

**BIKE >>  
SHARING**



**Bici Bolzano**  
**Fahrrad Bozen**



### **Bici Bolzano - Cos'è**

Un'opportunità per spostarsi in modo veloce, autonomo e sostenibile. Una rete di collegamenti pensata per chi vuole vivere la città su due ruote, per chi preferisce sentirsi libero dal traffico cittadino e accedere ai servizi di trasporto pubblico con un unico titolo di viaggio.

*Bici Bolzano* è il progetto di "bike-sharing" promosso dal **Comune di Bolzano** nell'ambito di un'importante e ampia strategia di mobilità finalizzata alla creazione di una rete integrata di trasporto pubblico in grado di offrire ai cittadini un ventaglio di alternative per lo spostamento urbano.

Pensato per gli spostamenti brevi, il bike-sharing oggi rappresenta la forma di spostamento urbano più conveniente, sia in termini di tempo sia in termini economici.

### **Bici Bolzano - Istruzioni per l'uso**

1. Registrati al servizio e accedi tramite l'applicazione **Bici Bolzano** <https://bolzano.ecospazio.it/>
2. Raggiunta la stazione *Bici Bolzano* più vicina, preleva la tua bici: ogni stazione è composta da una serie di attracchi ciclo-stazione. Accedi tramite APP oppure passa la tua card (es. Alto Adige Pass) sulla colonnina, attendi le istruzioni a display, sgancia la spingendo prima in avanti e poi tirando verso di te, salta in sella e pedala!
3. Una volta terminato l'utilizzo del servizio, riconsegna la bici con la stessa identica procedura del prelievo in una stazione *Bici Bolzano* (la ciclo-stazione non deve essere necessariamente la medesima del prelievo). Verifica sempre che la procedura sia perfettamente riuscita e la bicicletta sia ancorata in sicurezza.
4. La bicicletta deve essere ben ancorata alla ciclo-stazione.

### **Bici Bolzano - Consigli per l'uso**

1. Utilizza la bici solo per il tempo necessario allo spostamento in città (max 3 ore), il costo è 1 euro all'ora;
2. Riconsegna la bici a destinazione raggiunta, potrai prelevarla nuovamente in seguito evitando di pagare inutilmente la tariffazione prevista per un utilizzo prolungato del mezzo.

3. *Bici Bolzano* è un servizio per te. Segnala anomalie o malfunzionamenti al servizio clienti, contribuirai a rendere il sistema più efficiente e a intervenire tempestivamente nella risoluzione di inconvenienti.
4. *Bici Bolzano* è pensato per te, per rispondere alle tue esigenze di spostamento. Il tuo contributo è fondamentale per migliorare costantemente il servizio.

#### ***Bici Bolzano* - Regole per l'uso**

1. L'abbonamento/Iscrizione è personale e non può essere ceduto a terzi.
2. Per accedere al servizio è necessario aver compiuto sedici anni e comunque, in caso di minori, è possibile sottoscrivere l'abbonamento solo in presenza di uno dei genitori.

**BIKE >>  
SHARING**



**Bici Bolzano**  
**Fahrrad Bozen**



***Bici Bolzano – Le ciclostazioni in Città di Bolzano***

- 1. Viale della Stazione*
- 2. Claudia Augusta*
- 3. Via Maso della Pieve*
- 4. Fiera – Messe*
- 5. Via Galilei*
- 6. Palasport*
- 7. Ospedale*
- 8. Piazza Gries*
- 9. NOI Techpark - Via A.Volta*
- 10. Piazza Matteotti*
- 11. Don Bosco*

### **Registrazione e accesso al servizio tramite APP mobile**

1. Registrati tramite app mobile *Bici Bolzano* <https://bolzano.ecospazio.it/> inserisci tutti i tuoi dati e fai attenzione a segnalare l'indirizzo mail e il numero di telefono cellulare corretti;
2. Riceverai un SMS per l'attivazione del tuo profilo ed una mail di avvenuta registrazione. A questo punto potrai accedere al tuo profilo utilizzando Username e Password.
3. Il bike-sharing "Bici Bolzano" è un servizio a pagamento (vedi paragrafo "Tariffe utilizzo servizio bike-sharing"). Potrai ricaricare il tuo conto con carta di credito direttamente sulla tua area riservata. (In caso di impossibilità di pagamento con carta di credito è possibile effettuare la ricarica tramite bonifico bancario ma con questa modalità di pagamento l'aggiornamento del saldo personale potrà richiedere fino a 15 giorni di tempo, di seguito le coordinate bancarie).

Beneficiario: Comune di Bolzano

IBAN: IT48 U058 5611 6010 5057 1429 601

Causale: Bike-sharing NOME COGNOME CODICE FISCALE

**BIKE >>  
SHARING**



**Bici Bolzano  
Fahrrad Bozen**

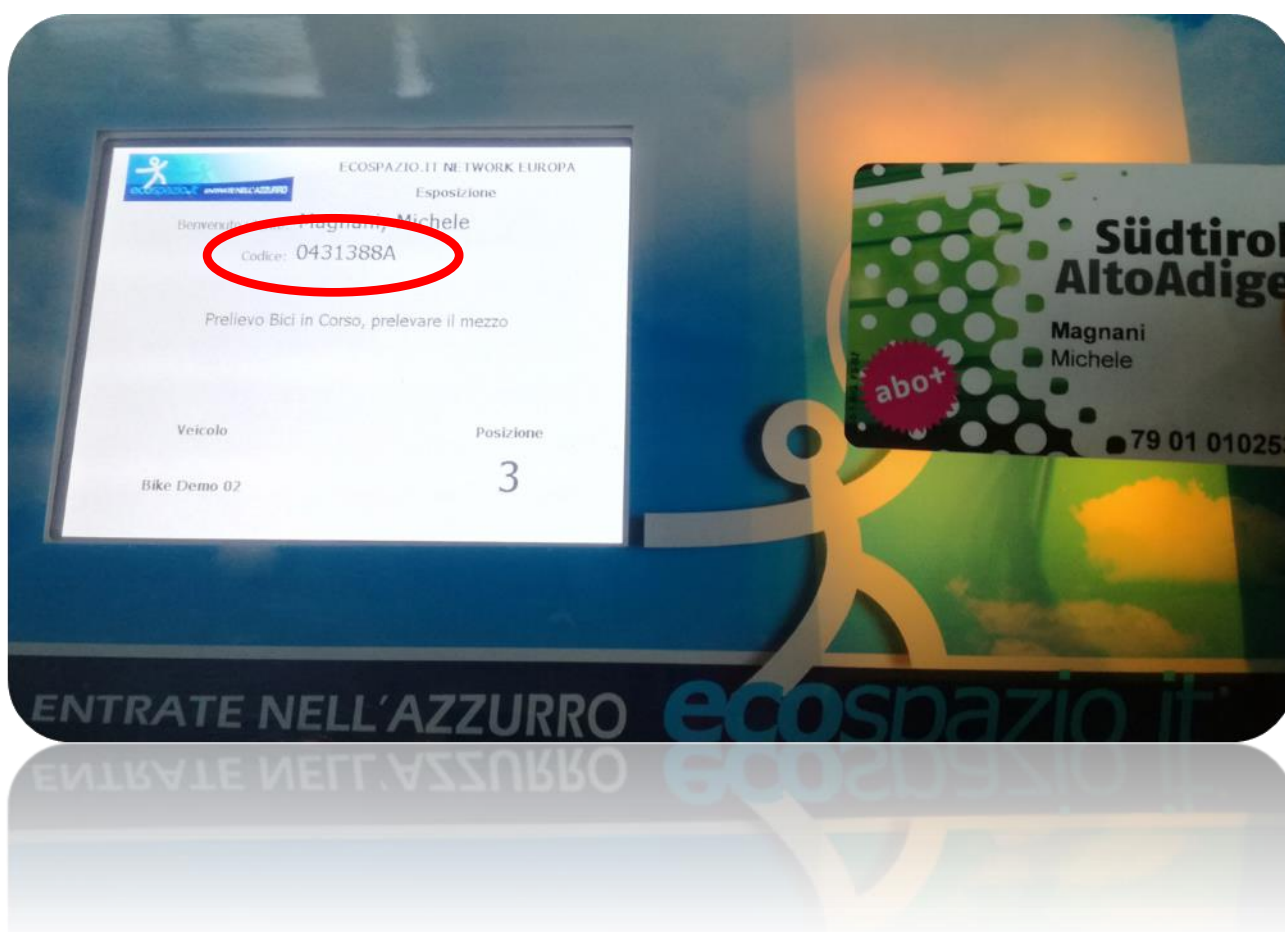


### Accesso al servizio tramite Alto Adige Pass

Se sei un utente registrato al servizio bike-sharing Bici Bolzano (registrazione tramite app mobile Bici Bolzano <https://bolzano.ecospazio.it/>) e vuoi attivare anche la tua tessera Alto Adige Pass per accedere al servizio di bike-sharing segui la procedura seguente:

1. Recati alla ciclo stazione più vicina e avvicina la tessera Alto Adige al lettore RFID presente sulla colonnina.
2. sul display verrà proiettato il codice della tua tessera Alto Adige Pass.
3. Accedi all'area riservata della app mobile Bici Bolzano e aggiorna il tuo profilo utente inserendo nell'apposito campo "SMART CARD" **il codice che visualizzi sul display della colonnina** (vedi immagine di seguito, codice da inserire nel proprio profilo utente in corrispondenza del campo Smart Card).

*N.B.: La tua tessera Alto Adige Pass funge esclusivamente da tessera di riconoscimento. Per l'utilizzo del servizio bike-sharing verrà scalato l'importo dal tuo conto personale sulla app mobile Bici Bolzano <https://bolzano.ecospazio.it/>.*



**BIKE »  
SHARING**



**Bici Bolzano  
Fahrrad Bozen**



### **Accesso al servizio tramite Smart Card "Bici Bolzano"**

Se sei un utente registrato al servizio bike-sharing Bici Bolzano (registrazione tramite app mobile Bici Bolzano <https://bolzano.ecospazio.it/>) ma non utilizzi la app mobile per accedere al servizio di bikesharing e non sei in possesso di Alto Adige Pass, puoi richiedere l'invio della tessera smart-card "Bici Bolzano" inviando una mail a: [info@ecospazio.it](mailto:info@ecospazio.it)

N.B.: La smart-card "Bici Bolzano" funge esclusivamente da tessera di riconoscimento. Per l'utilizzo del servizio bike-sharing verrà scalato l'importo dal tuo conto personale sulla app mobile Bici Bolzano.

### **Bici Bolzano - Tariffe utilizzo servizio bike-sharing**

*Bici Bolzano* mette a disposizione al momento 1 formula di abbonamento per rispondere in modo ottimale alle esigenze di spostamento e utilizzo del servizio.

Si richiede gentilmente ad ogni utente utilizzatore del servizio bike-sharing una durata di spostamento massimo di 3 ore, e sarà applicata la seguente tariffazione:

- **1,00 euro per ogni Ora fino alla 3° ora**
- **Possibilità di superare le 3 ore di utilizzo continuativo della stessa bicicletta per un massimo di 3 volte al mese nominale (es. gennaio, febbraio, ecc.), con sospensione del servizio per l'utente al superamento di tale limite, fino al primo giorno del mese solare successivo.**

**Per l'accesso alla ciclo-stazione e utilizzo del servizio bike-sharing ogni utente deve avere un saldo minimo di 5 euro sul proprio conto profilo utente.**

### **OBBLIGHI DELL'UTENTE**

L'utente al fine di un corretto utilizzo del servizio dovrà:

- Essere in possesso di registrazione e attivazione di un account utente attiva tramite App Mobile *Bici Bolzano* <https://bolzano.ecospazio.it/>

**BIKE >>  
SHARING**



**Bici Bolzano  
Fahrrad Bozen**



- Per i possessori di smart-card "Bici Bolzano" o Alto Adige Pass, conservare la propria tessera con cura e non cederla in uso a terzi;
- Custodire la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia;
- Non manomettere alcuna parte delle componenti del servizio;
- Condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) e, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- In ipotesi in cui utilizzatore del Servizio sia un minore il genitore/tutore/legale rappresentante ne dichiara le capacità;
- Riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque non oltre 3 ore successive al prelievo, in uno degli appositi attracchi della ciclo-stazione.

L'utente si impegna altresì a comunicare al gestore incaricato dal Comune ogni anomalia, malfunzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio che si verificano durante l'utilizzo.

Al termine dell'utilizzo del servizio, la bicicletta deve essere agganciata, nelle stesse condizioni nelle quali è stata prelevata, all'apposita colonnina presente in una delle stazioni dislocate nel territorio comunale.

La bicicletta non può essere trasportata dall'utente con alcun mezzo, né privato né pubblico.

Qualora l'utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a posizionare la bicicletta in uno degli appositi attracchi nella Stazione prescelta, perché tutte occupate o non funzionanti, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve chiamare il numero indicato sulla colonnina oppure il gestore che segnalerà dove poter trovare una ciclo-stazione libera nelle immediate vicinanze. Nel caso in cui i numeri indicati sulla colonnina non fossero contattabili, l'utente provvederà a rilasciare la bicicletta in luogo sicuro e comunicarlo appena possibile.

## **RESPONSABILITA' DELL'UTENTE**

L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita. L'utente deve verificare che la bicicletta sia funzionante e in perfetto stato; in caso contrario dovrà riposizionare la bici nell'apposito attracco ciclo-stazione e comunicare quanto riscontrato.



**BIKE >>  
SHARING**



**Bici Bolzano  
Fahrrad Bozen**



Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, smart card), è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ. L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike-sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati. Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso. In ogni caso l'utente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui il servizio venga utilizzato da un minore, sono obbligati a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del servizio, comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'utente, da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente e da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'utente. In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'utente o la bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore. In caso di smarrimento o furto della smart-card e/o della bicicletta, l'utente dovrà contattare il gestore al fine di disattivare la smart-card, sporgere denuncia ai competenti Organi (Carabinieri o Polizia) e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.

Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova smart-card, dovrà trasmettere una copia della denuncia al gestore e pagare il costo della nuova tessera. L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento o del furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera. La denuncia ha lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio dell'oggetto smarrito/rubato da parte di terzi. In assenza della suddetta denuncia, l'utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore del Servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta pari a Euro 800,00 salvo il maggior danno.

L'utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo di 24 ore consentitogli è tenuto a corrispondere al Gestore la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. La tessera sarà automaticamente bloccata, trascorso il termine di 24 ore e l'utente è tenuto a richiederne la riattivazione al gestore. Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio si riserva la facoltà di risolvere il contratto





disattivando la smart-card. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Qualora la bicicletta dovesse essere posizionata fuori dall'apposita colonnina al termine dell'utilizzo della stessa senza nessuna segnalazione da parte dell'utente, l'utente sarà obbligato, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a corrispondere la somma di Euro 50,00 a titolo di penale, nel caso in cui la bicicletta venisse rinvenuta dal Gestore o a corrispondere al Gestore del Servizio l'intero valore della bicicletta ammontante ad Euro 800.00, nel caso in cui, invece, la bicicletta non venisse rinvenuta.

## **RESPONSABILITA' DEL GESTORE**

Il Gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso. Il Gestore non è mai responsabile per danni cagionati all'utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del servizio né in caso di smarrimento, distruzione, furto della bicicletta e di oggetti presenti a bordo.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'utente è informato e accetta che i dati personali qui di seguito comunicati e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dal Comune di Bolzano e da Logiss Srl divisione Ecospazio (titolari del trattamento dei dati) e per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche, per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individuabilità di singole identità.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della loro riservatezza ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) 2016/679.

## **INFORMAZIONI e SUPPORTO:**

- Telefono assistenza e segnalazioni: +39 320 619 09 90 **NOVUM2**
- Telefono informazioni: +39 0464 401 121 (Opzione Ecospazio tasto 1)
- E-Mail: [support@ecospazio.it](mailto:support@ecospazio.it)